

## **Presidente "Amici dei Disabili Onlus"**

---

**Da:** assistenzaclienti@lidl.it  
**Inviato:** martedì 20 ottobre 2015 15:40  
**A:** amministratore@amicideidisabilionlus.it  
**Oggetto:** referenza #14240985:

Gentile Sig. Basso,

abbiamo letto con rammarico la Sua segnalazione del 14 ottobre 2015 e siamo spiacenti per quanto da Lei riscontrato nel nostro punto vendita di Ventimiglia.

Desideriamo che durante i loro acquisti i nostri clienti possano godere di un ambiente adeguato e sicuro sia all'interno che all'esterno del punto vendita e che possano sentirsi a loro agio consigliati e aiutati nelle loro richieste dai nostri dipendenti. Ci è dispiaciuto molto se nella Sua ultima visita non ha riscontrato questa situazione.

In seguito alla Sua segnalazione il nostro ufficio competente si è attivato per risolvere il problema e ci ha comunicato che si è già provveduto a rimuovere parte delle macerie liberando così una parte dei parcheggi. Il restante materiale sarà rimosso entro questa settimana.

Pretendiamo che ai nostri clienti venga offerto il miglior servizio e le migliori offerte e continueremo ad impegnarci per migliorare costantemente.

RingraziandoLa nuovamente per la Sua segnalazione e sperando che questo episodio non pregiudichi la Sua fiducia nei nostri confronti, Le porgiamo

Distinti Saluti

**Assistenza Clienti LIDL**

[www.lidl.it](http://www.lidl.it)

[assistenzaclienti@lidl.it](mailto:assistenzaclienti@lidl.it)

numero verde **800480048**

fax verde **800481148**

lunedì-sabato dalle 08:00 alle 20:00